

母婴护理  
职业技能等级标准  
(2019年9月试行)

## 目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 面向院校专业.....	3
5 面向工作岗位（群）.....	3
6 职业基本要求.....	3
7 职业技能要求.....	4

## 前 言

本标准按GB/T1.1-2009确定的规则起草。

本标准起草单位：济南阳光大姐服务有限责任公司、全国家政服务标准化技术委员会。

本标准起草人：卓长立、高玉芝、陈平、初黎华、李凯、高秀梅。

声明：本标准的知识产权归属于济南阳光大姐服务有限责任公司，未经济南阳光大姐服务有限责任公司同意，不得印刷、销售。

## 1 范围

本标准规定了母婴护理职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于母婴护理职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

《家政服务员国家职业技能标准》（2014修订版）

《育婴员国家职业技能标准》（2019修订版）

GB/T31771-2015《家政服务 母婴生活护理服务质量规范》

## 3 术语和定义

### 3.1 母婴护理

为孕产妇、新生儿、婴儿提供生活照料、专业护理的服务活动。提供婴幼儿早期教育服务。

### 3.2 生活照料

为孕产妇、新生儿、婴儿提供饮食起居照料、卫生清洁等服务活动。

### 3.3 专业护理

为孕产妇、新生儿、婴儿提供日常生活中常见症状及疾病的家庭护理。

### 3.4 新生儿

是指胎儿娩出母体并自脐带结扎起，至出生后满28天。

### 3.5 婴儿

是指胎儿娩出后至1周岁。

### 3.6 婴幼儿

是指胎儿娩出后至3周岁。

### 3.7 早期教育

是指成人结合婴幼儿成长各方面特点,进行的潜能开发,以便提高其专注力、想象力、记忆力、语言表达等综合能力,以及品格的培养。

## 4 面向院校专业

### 4.1 中等职业学校

家政服务与管理、护理、助产、学前教育、社区公共事务管理、社会福利事业管理等专业。

### 4.2 高等职业学校

家政服务与管理、护理、助产、早期教育、学前教育、幼儿发展与健康管理、人口与家庭发展服务、社会福利事业管理、社区管理与服务、健康管理、医学营养等专业。

### 4.3 应用型本科学校

家政学、护理学、教育学、学前教育、特殊教育、心理学、管理科学、人力资源管理、公共事业管理等专业。

## 5 面向工作岗位(群)

主要面向母婴护理行业相关机构(如家政机构、月子护理机构、产后修复机构、早教机构)的服务、培训、管理的部门和岗位,主要完成孕、产妇护理,新生儿及婴儿护理、早期教育,以及母婴护理从业人员的培训、指导和管理等工作。

## 6 职业基本要求

### 6.1 职业道德

遵纪守法,诚实守信

爱岗敬业，尽职尽责

勤奋好学，钻研业务

心系母婴，奉献社会

## 6.2 基础知识

(1) 孕产妇生理、心理知识

(2) 孕产妇护理知识

(3) 婴儿生理知识

(4) 婴儿护理知识

(5) 早期教育知识

(6) 营养与烹饪知识

(7) 法律、法规知识

(8) 安全知识

## 7 职业技能要求

### 7.1 职业技能等级划分

母婴护理职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级。三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

**【母婴护理】(初级)**：主要职责是能为孕产妇、新生儿、婴儿提供基础性生活照料、家庭专业护理，对婴幼儿进行基础教育训练等服务活动。

**【母婴护理】(中级)**：主要职责是在能够履行初级职责的基础上，为产妇及新生儿、婴儿提供针对性生活照料、家庭专业护理，对婴幼儿进行教育训练，掌握智能家居等新知识、新技能。

**【母婴护理】(高级)**：主要职责是在能够履行中级职责的基础上，掌握婴幼儿发展的特点与培养方法，能对家长、低级别母婴护理人员进行培训、指导。掌

握家庭小儿推拿知识、基础的岗位管理知识，能依据信息化平台，进行服务资源和服务流程的信息化管理。

## 7.2 职业技能等级要求描述

### 母婴护理（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 孕妇护理	1.1 孕期保健	<p>1.1.1 能指导孕妇养成良好的生活习惯，达到讲究卫生、充足睡眠、适当运动、愉悦心情。</p> <p>1.1.2 能指导孕妇进行乳房护理，掌握乳房护理的基本方法。</p> <p>1.1.3 能指导孕妇进行自我监测，掌握自我监测的方法。</p> <p>1.1.4 能指导孕妇进行自我保护，掌握避免不良因素影响的措施。</p> <p>1.1.5 能按医嘱协助孕妇正确用药，掌握用药原则。</p> <p>1.1.6 能在医护人员的指导下，协助孕妇针对常见不适症状，采取应对措施。</p> <p>1.1.7 能针对妊娠期并发症，进行预防及护理。</p> <p>1.1.8 能针对孕妇孕期心理特点进行心理沟通。</p>
	1.2 膳食营养	<p>1.2.1 能按照孕期不同阶段的生理需要制作膳食，达到膳食合理、营养均衡。</p> <p>1.2.2 能根据专业人士建议，针对孕妇的身体特质制作膳食。</p>
	1.3 分娩准备	<p>1.3.1 能识别分娩的前兆，做出准确的判断。</p> <p>1.3.2 能做好分娩的物品准备，产妇、新生儿所需用品齐全。</p> <p>1.3.3 能了解导乐式陪伴分娩方法。</p>
2. 产妇护理	2.1 生活照料	<p>2.1.1 能为产妇营造良好的休养环境，达到卫生整洁、空气清新、温度适宜。</p> <p>2.1.2 能为产妇进行个人卫生清洁，达到卫生、舒适、无感染。</p> <p>2.1.3 能为产妇进行衣物、用品的清洁、消毒，措施得当，效果好。</p> <p>2.1.4 能根据哺乳期不同阶段的营养要求制作膳食，达到促进产妇身体恢复并催乳的目的。</p> <p>2.1.5 能够掌握和使用婴儿喂养用品。</p> <p>2.1.6 能够掌握家用电器的使用。</p>
	2.2 母乳喂养	<p>2.2.1 能指导顺产产妇进行母乳喂养，熟练掌握正确的喂养方法。</p> <p>2.2.2 能够针对母乳喂养常见问题，采取有效的应对措施。</p>

	2.3 专业护理	<p>2.3.1 能指导产妇进行哺乳期乳房护理，熟练掌握护理方法。</p> <p>2.3.2 能掌握产妇异常情况的常见症状，并对症预防及护理。</p> <p>2.3.3 能针对产后疾病，进行食疗调理。</p> <p>2.3.4 能掌握心理调适的知识，进行产后心理护理。</p>
3. 新生儿、 婴儿护理	3.1 生活照料	<p>3.1.1 能采用正确的姿势，托抱新生儿。</p> <p>3.1.2 能进行人工喂养，熟练掌握喂养方法。</p> <p>3.1.3 能进行混合喂养，熟练掌握喂养方法。</p> <p>3.1.4 能正确、及时进行溢奶的预防、处理。</p> <p>3.1.5 能制作、添加泥糊状食品，符合婴儿月龄的制作要求。</p> <p>3.1.6 能给不同月龄的婴儿喂水，水温、水量适宜。</p> <p>3.1.7 能营造适宜婴儿睡眠的环境，达到安静、舒适、安全。</p> <p>3.1.8 能护理婴儿睡眠，做好就寝前的盥洗，培养良好的入睡习惯。</p> <p>3.1.9 能为婴儿穿脱衣服，更换纸尿裤，掌握穿脱步骤，手法轻柔。</p> <p>3.1.10 能照料婴儿盥洗、沐浴及抚触，步骤正确，手法得当。</p> <p>3.1.11 能对婴儿的衣物、用品选择正确的方式，进行清洗和消毒。</p>
	3.2 专业护理	<p>3.2.1 能依据人体测量学知识，做好婴儿生长监测。</p> <p>3.2.2 能按照预防接种管理要求、为婴儿按时、准确接受预防接种。</p> <p>3.2.3 能按照护理知识，对婴儿常见症状及疾病进行护理。</p> <p>3.2.4 能按照护理知识，给患病婴儿进行喂药、滴药护理。</p> <p>3.2.5 能够正确的进行药品存放。</p> <p>3.2.6 能够依据婴儿护理知识与安全知识，进行婴儿意外情况处置。</p>
	3.3 教育训练	<p>3.3.1 依据早期教育知识，对婴儿进行运动能力训练。</p> <p>3.3.2 依据早期教育知识，对婴儿进行语言能力训练。</p> <p>3.3.3 依据早期教育知识，对婴儿进行感知能力训练。</p>

### 母婴护理（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 产妇护理	1.1 生活照料	<p>1.1.1 能够指导剖宫产产妇进行母乳喂养。</p> <p>1.1.2 能够指导特殊情况下的母乳喂养。</p>



		<p>1.1.3 能够掌握和使用哺乳用品。</p> <p>1.1.4 能掌握智能家居的新知识、新技能。</p> <p>1.1.5 能熟练使用智能家居及其更新产品。</p>
	1.2 专业护理	<p>1.2.1 能掌握特殊产妇的护理知识,对特殊产妇进行护理。(剖宫产、高龄产妇)</p> <p>1.2.2 能根据泌乳原理,准确判断母乳是否充足。</p> <p>1.2.3 能依据相关知识,掌握吸奶、挤奶和母乳保存的方法。</p> <p>1.2.4 能够按护理知识,进行产后常见症状的预防与护理。</p> <p>1.2.5 能按护理知识,进行产后疾病的预防与护理。</p> <p>1.2.6 能按护理知识,进行产褥期的特殊护理。</p>
	1.3 体能训练	<p>1.3.1 能指导产妇进行产后形体恢复训练。</p> <p>1.3.2 能指导产妇进行盆底功能恢复训练。</p>
2. 新生儿、婴儿护理	2.1 生活照料	<p>2.1.1 能够按照育儿知识,培养婴儿良好的饮食习惯。</p> <p>2.1.2 能够按照育儿知识,培养婴儿良好的睡眠习惯。</p> <p>2.1.3 能够按照育儿知识,培养婴儿良好的饮食习惯。</p> <p>2.1.4 了解相关传染病知识,做好紧急情况下传染的防控措施。</p>
	2.2 专业护理	<p>2.2.1 能够依据护理知识,对新生儿特殊生理状态进行识别及护理。</p> <p>2.2.2 能够依据护理知识,对低体重儿生理状态进行识别及护理。</p> <p>2.2.3 能够依据护理知识,对早产儿进行家庭护理。</p> <p>2.2.4 能够熟练的为婴儿做被动操及主被动操。</p> <p>2.2.5 能够依据婴儿常见病的护理知识,对婴儿常见疾病进行预防和护理。</p>
	2.3 教育训练	<p>2.3.1 能够根据婴儿发展水平,进行大动作训练并设计训练游戏。</p> <p>2.3.2 能够根据婴儿发展水平,进行精细动作训练并设计训练游戏。</p> <p>2.3.3 能够根据婴儿发展水平,进行认知能力训练并设计训练游戏。</p> <p>2.3.4 能够根据婴儿发展水平,进行语言训练并设计训练游戏。</p> <p>2.3.5 能够根据婴儿发展水平,进行社会交往能力训练并设计训练游戏。</p> <p>2.3.6 能够根据婴儿发展水平,进行生活自理能力训练并设计训练游戏。</p> <p>2.3.7 能够根据婴儿发展水平,进行良好情绪行为培养,并设计训练游戏。</p>

## 母婴护理（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 教育管理	1.1 教育训练	1.1.1 能够掌握婴儿智力发展的特点与培养方法，正确的实施训练。 1.1.2 能够掌握婴儿人格发展的特点与培养方法，正确的实施训练。 1.1.3 能够掌握婴儿社会交往能力的发展特点与培养方法，正确的实施训练。
	1.2 发展评价	1.2.1 能依据婴儿发展的规律，对婴儿本能行为发展水平进行正确评价。 1.2.2 能依据婴儿发展的规律，对婴儿社会行为发展水平进行正确评价。
	1.3 育婴指导	1.3.1 能根据家庭结构及家长教养方式的类型，给予家庭教育指导。 1.3.2 能依据不同教养方式对婴儿早期发展的影响，对初、中级母婴护理员进行培训指导。
2. 健康管理	2.1 婴儿身心健康	2.1.1 能根据婴儿身心健康发展特点，识别婴儿运动、认知、语言、社会性发展的异常情况。 2.1.2 能依据婴儿早期发育障碍行为表现及相关知识，配合专业医生对有行为问题的婴儿进行护理训练。
	2.2 产妇心理健康	2.2.1 了解心理学知识，能针对产妇心理异常的表现，分析原因并进行心理疏导。 2.2.2 能为产妇讲解心理健康知识，使其掌握一些自我心理调节的方法。
	2.3 中医保健	2.3.1 能在专业人士指导下，根据产妇体质特征，给予中医食疗的药膳配制。 2.3.2 了解并掌握中医保健相关知识，给予产妇中医保健建议。 2.3.3 能根据婴儿推拿和保健相关知识，对婴儿进行基本的家庭推拿。
3. 岗位管理	3.1 培训评估	3.1.1 能依据培训原则和方法，制定培训方案。 3.1.2 能运用科学的理论和方法，对培训质量加以评估。
	3.2 质量控制	3.2.1 能依据岗位管理的要求，编制母婴护理的岗位职责及标准。 3.2.2 能依据岗位职责及标准，对初、中级母婴护理员进行岗位督导。
	3.3 信息化平台	3.3.1 熟悉并掌握信息化知识及信息操作技术。 3.3.2 能依据信息化平台进行人力资源管理。 3.3.3 能依据信息化平台进行业务、岗位管理。 3.3.4 能依据信息化平台进行服务流程、质量管理。